

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

Dziękujemy, że zechcieli się Państwo zapoznać z poniższym dokumentem. Ochronę danych osobowych postrzegamy jako wyznacznik naszej jakości i dbałości o świadczenie usług medycznych oraz procesów im towarzyszących, kierowanych do naszych Pacjentów i Kontrahentów.

Dokument zawiera informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w Centrum Medyczne Luxmed Sp. z o. o. (zwanego CM Luxmed) z siedzibą w Lublinie ul. Radziwiłłowska 5. CM Luxmed jest administratorem Państwa danych osobowych i jako administrator zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne aby dane osobowe przetwarzane były bezpiecznie i zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady Europy (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (zwanego RODO).

Spis treści.

- 1 Pacjenci
- 2 Kontrahenci
- 3 Monitoring
- 4 Wysyłka newsletterów
- 5 Pliki cookies
- 6 Prawa osoby której dane dotyczą
- 7 Inspektor Ochrony Danych

1 Pacjenci

Jakie dane są przetwarzane: dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, PESEL, data urodzenia, płeć), adres zamieszkania, dokumentacja medyczna (w tym historia wizyt, zlecenia badań, wyniki badań, wywiad środowiskowy), dane kontaktowe: numer telefonu, adres e-mail (dane te nie są niezbędne ale pozwalają nam się z Państwem kontaktować w przypadku potwierdzenia bądź anulowania wizyty/badania).

Jaki jest cel przetwarzania: rejestracja; prowadzenie dokumentacji medycznej; obsługa wyników badań; prowadzenie rozliczeń z NFZ; prowadzenie rozliczeń z Kontrahentami (w przypadku usług z medycyny pracy oraz usług rozliczanych w ramach abonamentów

dostępnych przy posiadaniu dodatkowego ubezpieczenia medycznego np. przez zakład pracy); obsługa e-konta założonego przez Pacjenta na stronie www.luxmedlublin.pl; realizacja programów profilaktycznych współfinansowanych z funduszy europejskich bądź finansowane przez instytucje publiczne, a także Ministerstwo Zdrowia; monitoring/profilaktyka chorób zakaźnych przez Sanepid.

Zakres i cel przetwarzania powyższych danych regulują przepisy prawa dotyczące m.in. wypełnianych przez nas obowiązków podmiotu leczniczego, także w zakresie profilaktyki zdrowotnej oraz zarządzania świadczeniami opieki zdrowotnej, w tym przepisy podatkowe oraz umowy z Kontrahentami, Zleceniodawcami, Narodowym Funduszem Zdrowia czy Ministerstwem Zdrowia, instytucjami samorządowymi. Niektóre z powyższych przepisów:

- Ustawa z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
- Rozporządzenie Ministra zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania.
- Rozporządzenie Ministra zdrowia z dnia 10 lipca 2013r. w sprawie zgłoszeń podejrzenia lub rozpoznania zakażenia, choroby zakaźnej lub zgonu z powodu zakażenia lub choroby zakaźnej.
- Ustawa z dnia 13 października o systemie ubezpieczeń społecznych.
- Ordynacja podatkowa.

Akty te wyznaczają również czas retencji danych. W przypadku dokumentacji medycznej mamy obowiązek przechowywania jej co najmniej przez okres 20 lat od dnia dokonania w niej ostatniego wpisu. Wszelkie dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych przetwarzamy przez 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.

Jako administrator danych mamy prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności gospodarczej i tym samym przetwarzamy dane w tym celu na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO jako prawnie uzasadniony interes administratora. W przypadku tego celu okres przetwarzania danych to 3 lata liczony od następnego roku w którym rozpoczęła się czynność przetwarzania. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.

Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- innym podmiotom leczniczemu, w celu zapewnienia ciągłości leczenia;
- osobom upoważnionym przez Państwa w ramach realizacji Państwa praw pacjenta;

- Kontrahentom (np.: Grupa Luxmed, Enel-Med, PZU Życie itp.) w celu rozliczenia świadczeń wykorzystanych w ramach abonamentów medycznych - dotyczy pacjentów korzystających z usług w ramach abonamentu medycznego;
- Ministerstwu Zdrowia bądź innym instytucjom na podstawie obowiązujących umów o dofinansowanie/przeprowadzenie programów profilaktycznych;
- Sanepidowi w ramach wypełnienia obowiązku prawnego zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie przekazywanie informacji o przypadkach chorób zakaźnych;
- dostawcom usług rozwiązań technicznych umożliwiającą realizację świadczenia medycznego przez CM Luxmed.

2 Kontrahenci

Jakie dane są przetwarzane: dane identyfikacyjne (imię nazwisko), dane rejestrowe firmy, numery telefonów, adresy e-mail, numery kont dla przelewów bankowych.

Cel przetwarzania: prowadzenie ewidencji i rozliczeń z Kontrahentami; obsługa umów polegająca na wypełnieniu obowiązków ciążących na CM Luxmed, a wynikających z zawartych umów.

Zakres i cel przetwarzania regulują przepisy podatkowe oraz umowy z Kontrahentami.

3 Monitoring

Kategoria przetwarzania danych to wizerunek, numer rejestracyjny pojazdu (tylko w przypadku kamer umieszczonych na terenie parkingu przy ul. Orkana 7).

Monitoring prowadzony jest w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia zgodnie z art.6 ust 1 lit. f RODO. Kamery bezpieczeństwa umieszczone są w placówkach na których drzwiach wejściowych znajduje się piktogramem kamery z klauzulą informacyjną.

4 Wysyłka newsletterów

Zakładając konto do e-rezerwacji lub korzystając ze stron internetowych luxmedlublin.pl, med-estetyka.pl mają Państwo możliwość zapisania się do newslettera.

Jeśli wyrazili Państwo zgodę na otrzymanie naszego newslettera, wykorzystujemy Państwa adres email do jego przesłania. Newsletter obejmuje przesłanie: kwartalnej gazetki Luxmed lub informacji o nowych usługach, promocjach z zakresu realizowanych przez nas świadczeń czy nowych placówkach.

Jeśli do realizacji wysyłki newslettera korzystamy z usług zewnętrznych podwykonawców, zobowiązujemy ich do przestrzegania RODO.

Jeśli wycofają Państwo zgodę na otrzymanie newslettera, Państwa dane zostaną usunięte z wybranej listy mailingowej.

5 Pliki cookies

Nasze strony internetowe www.luxmedlublin.pl oraz www.med-estetyka.pl korzystają z plików cookies tj. niewielkich plików tekstowych wysyłanych przez serwer lub stronę www. Dzięki nim możemy lepiej dostosować treść naszych stron, są pomocne podczas logowania oraz pozwalają nam tworzyć anonimowe statystyki dotyczące wejść na stronę internetową.

Użytkownicy za pomocą ustawień swoich przeglądarek mogą modyfikować okres funkcjonowania plików cookies np. tak aby były automatycznie usuwane po określonym czasie. Niestety, w konsekwencji może to prowadzić do problemów z wyświetlaniem naszej strony oraz niedostępności niektórych usług.

6 Prawa osoby, której dane dotyczą

Proces przetwarzania danych w Spółce zapewnia osobom, których dane dotyczą, możliwość realizacji ich praw wskazanych w artykułach 12-22 RODO.

Jako administrator danych osobowych zapewniamy Państwu informacje: jakie Państwa dane są przetwarzane, w jakim celu, na jakiej podstawie prawnej oraz przez jaki czas będą przetwarzane. Dane można sprostować, aktualizować, żądać ich ograniczenia przetwarzania lub żądać ich usunięcia. Z tych praw mogą Państwo skorzystać składając wnioski.

Zakres każdego z praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia mogą Państwo skorzystać, zależy będzie np. od podstawy prawnej wykorzystywania przez nas Państwa danych oraz od celu ich przetwarzania. Oznacza to, że w niektórych przypadkach będziemy mogli odmówić uwzględnienia Państwa wniosku. W takich sytuacjach wyjaśnimy Państwu motywy naszej decyzji i podamy jej podstawę prawną. W każdym przypadku będziemy niezwłocznie udzielać Państwu niezbędnych wyjaśnień i pomocy w wykonywaniu Państwa praw.

Prawo sprzeciwu

W szczególnych sytuacjach mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych, jeśli podstawą wykorzystania danych jest *nasz prawnie uzasadniony interes*. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Państwa wniosku, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykazemy, iż istnieją:

- ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub
- podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Skarga

Mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych. ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.

7 Inspektor ochrony danych

Zgodnie z RODO Spółka powołała Inspektora ochrony danych (IOD). W razie jakichkolwiek pytań w sprawie przetwarzania Państwa danych osobowych prosimy o kontakt mailowy na adres: iod@luxmedlublin.pl lub listownie na adres CM Luxmed Sp. z o. o. ul. Radziwiłłowska 5, 20-080 Lublin z dopiskiem Inspektor ochrony danych.